ALLEGATO 02. Politica per la qualità e l'ambiente

Rev. 01 del 30/04/2024

Tecnoservicecamere S.C.p.A. società consortile delle Camere di Commercio ha acquisito un elevato know-how specifico che viene messo quotidianamente a disposizione di tutti i singoli Soci, attraverso una elevata competenza e professionalità maturata in quasi 30 anni di attività.

La Direzione è consapevole dell'importanza del miglioramento continuo, dello sviluppo aziendale, della qualità del servizio offerto ai Soci/Clienti e dell'importanza della salvaguardia dell'ambiente e si impegna, costantemente, per migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività e nel perseguimento della soddisfazione delle parti interessate

A tal fine ha scelto di integrare principi delle norme di riferimento UNI EN ISO 90001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e renderli attuativi attraverso questo documento di Politica per la Qualità e l'Ambiente quali strumenti di governo della propria Organizzazione e di indirizzo al Manuale di Gestione integrato Qualità e Ambiente.

Tecnoservicecamere definisce la Politica per la Qualità e l'Ambiente ed opera attivamente nella stesura dei programmi di miglioramento, definendo obiettivi e destinando le risorse umane e materiali necessarie.

Obiettivi per la Qualità

Gli impegni di Politica per la Qualità vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi e programmi di miglioramento circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali la Direzione garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Il piano degli obiettivi e dei programmi di gestione per la Qualità, viene approvato dalla Direzione e portato a conoscenza del personale attraverso la riunione periodica annuale.

La Politica Integrata per la Qualità e l'Ambiente definita dall'Alta Direzione, congruente con le altre politiche aziendali, stabilisce gli obiettivi aziendali secondo i seguenti macro-obiettivi:

- Soddisfazione del cliente;
- Aumento dell'efficacia del processo di erogazione del servizio;
- Ottimizzazione dei costi di gestione

Obiettivi per l'Ambiente:

L'impegno Tecnoservicecamere è divulgare i principi della politica all'interno della propria struttura e all'esterno per rendere noto il proprio impegno verso l'ambiente, con i seguenti macro-obiettivi:

- Operare nel rispetto dei principi di tutela dell'ambiente;
- Prevenire e/o ridurre l'inquinamento derivante dalle proprie attività;
- Osservare ogni legge, regolamento e normativa applicabile ai propri processi e rifiuti;
- Adottare processi che offrano il minor impatto ambientale possibile;
- Ridurre i consumi di risorse non rinnovabili (energia, ecc.).

Torino, 30/04/2024

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Dott. Paolo Bertolino