

**ALLEGATO 02. Politica per la qualità sicurezza e l'ambiente**

**Rev. 00 del 23/09/2025**

Tecnoservicecamere S.C.p.A. società consortile delle Camere di Commercio ha acquisito un elevato know-how specifico che viene messo quotidianamente a disposizione di tutti i singoli Soci, attraverso una elevata competenza e professionalità maturata in 30 anni di attività.

La Direzione è consapevole dell'importanza del miglioramento continuo, dello sviluppo aziendale, della qualità del servizio offerto ai Soci/Clienti e dell'importanza della salvaguardia dell'ambiente e della tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e si impegna, costantemente, per migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività e nel perseguitamento della soddisfazione delle parti interessate

A tal fine ha scelto di integrare principi delle norme di riferimento UNI EN ISO 90001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023 e renderli attuativi attraverso questo documento di Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza quali strumenti di governo della propria Organizzazione e di indirizzo al Manuale di Gestione integrato Qualità e Ambiente e Sicurezza.

Tecnoservicecamere definisce la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza ed opera attivamente nella stesura dei programmi di miglioramento, definendo obiettivi e destinando le risorse umane e materiali necessarie.

**Obiettivi per la Qualità**

Gli impegni di Politica per la Qualità vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi e programmi di miglioramento circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali la Direzione garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Il piano degli obiettivi e dei programmi di gestione per la Qualità, viene approvato dalla Direzione e portato a conoscenza del personale attraverso la riunione periodica annuale.

La Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza definita dalla Direzione, congruente con le altre politiche aziendali, stabilisce gli obiettivi aziendali secondo i seguenti macro-obiettivi:

- Soddisfazione del cliente;
- Aumento dell'efficacia del processo di erogazione del servizio;
- Ottimizzazione dei costi di gestione

**Obiettivi per l'Ambiente:**

L'impegno Tecnoservicecamere è divulgare i principi della politica all'interno della propria struttura e all'esterno per rendere noto il proprio impegno verso l'ambiente, con i seguenti macro-obiettivi:

- Operare nel rispetto dei principi di tutela dell'ambiente;
- Prevenire e/o ridurre l'inquinamento derivante dalle proprie attività;
- Osservare ogni legge, regolamento e normativa applicabile ai propri processi e rifiuti;
- Adottare processi che offrono il minor impatto ambientale possibile;
- Ridurre i consumi di risorse non rinnovabili (energia, ecc.).

**Obiettivi per la Sicurezza sui luoghi di lavoro**

In conformità con il proprio impegno per la tutela della salute e sicurezza, Tecnoservicecamere si impegna a:

**ALLEGATO 02. Politica per la qualità sicurezza e l'ambiente**

*Rev. 00 del 23/09/2025*

- Prevenire infortuni e malattie professionali;
- Rispettare le leggi e normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Valutare e gestire i rischi per la salute e la sicurezza;
- Coinvolgere e consultare i lavoratori e i loro rappresentanti in materia di sicurezza;
- Fornire la formazione e le informazioni necessarie a tutto il personale per svolgere le proprie mansioni in sicurezza.

Torino, 23/09/2025

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Paolo Lorenzo Baselva

