

# Presentazione del Gruppo Aon

Aon è il Gruppo leader, in Italia e nel mondo, nel brokeraggio assicurativo e nella consulenza per la gestione dei rischi.

La conoscenza dei mercati locali, unita alla peculiarità dei programmi definiti e il coordinamento internazionale consentono di offrire la massima assistenza ad aziende ed enti di ogni settore e dimensione in tutti i paesi del mondo.

Aon Italia S.p.A. è la *branch* italiana di Aon Corporation. Il Gruppo Aon in Italia è consulente per la gestione dei rischi e dei programmi assicurativi di 28 Gruppi Italiani presenti nel FTSE MIB, di oltre 8.000 piccole medie imprese e di più di 700 Enti e Aziende della Pubblica Amministrazione.

Nel 2015 il Gruppo Aon ha realizzato in Italia ricavi netti per oltre 199 milioni di euro.



## Struttura e organizzazione

Oltre 1.200 dipendenti - di cui circa 900 iscritti al Registro Unico degli Intermediari - con competenze tecnico professionali specifiche e uffici distribuiti su tutto il territorio nazionale, permettono ad Aon di affiancare i propri Clienti con professionalità e competenza, diventando il partner di riferimento per qualsiasi esigenza assicurativa. Aon in Italia può vantare una presenza capillare sul territorio attraverso i suoi 25 uffici.

## Specialties

Carattere distintivo di Aon sono le *Specialties*. Istituite nel 2008, oggi sono diventate una struttura portante dell'organizzazione.



Sono gruppi di lavoro costituiti da professionisti con elevate competenze tecniche e conoscenza dei mercati assicurativi che assicurano ai clienti, privati e pubblici, soluzioni e servizi *tailor made* secondo le migliori *best practice* nazionali e internazionali per settore di appartenenza.

## Qualità

Da sempre l'obiettivo della nostra Società è stato quello di fornire ai Clienti il meglio dei servizi e dei prodotti, personalizzando la gestione del rischio e dei programmi assicurativi nel rispetto dei propri valori costituenti. La Qualità è un fattore strategico, il modo naturale per relazionarsi con gli *stakeholders*, per offrire progetti e servizi ai propri clienti e per creare valore aggiunto attraverso le proprie competenze migliori. La Certificazione è stata aggiornata alla norma ISO 9001:2008, che presta un'attenzione particolare al monitoraggio dei processi e alla gestione sempre più attenta e consapevole dei partner di servizio.



### Questionario di soddisfazione dei nostri clienti:

L'opinione dei clienti sui nostri servizi è il più importante indice di riferimento per misurare la qualità del nostro lavoro. Il nostro scopo è comprendere le esigenze dei clienti, sviluppare un piano a supporto in completa partnership e dare la possibilità di verificare periodicamente la performance.

Tutto ciò che facciamo è focalizzato alla creazione di un valore unico e distintivo per il cliente. Per questo motivo ogni due anni proponiamo un questionario di soddisfazione a tutti i nostri clienti. Il diagramma che segue sintetizza i principali indicatori di soddisfazione registrati nel questionario 2016:



\*Fonte: risultati Questionario PA 2016, clienti rispondenti 479

# Principali servizi offerti



Tramite il ricorso ai servizi di consulenza prestati da Aon, la vostra Azienda sarà in grado di giungere alla definizione del nuovo programma assicurativo impostato secondo una precisa strategia di protezione e prevenzione del proprio patrimonio e delle proprie responsabilità, oltre che individuare i corretti livelli di finanziamento dei rischi e delle relative esposizioni.

In sintesi il programma si articola per fasi sequenziali, che possono essere così riassunte.

| Fase              | Attività Principali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Analisi</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi e valutazione dei rischi</li> <li>Studio dell'attività di mitigazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Decisione</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interventi urgenti in tema di mitigazione assicurativa</li> <li>Definizione Programma di prevenzione danni</li> <li>Strutturazione del Programma ideale di mitigazione dei rischi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Attuazione</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione del Programma Assicurativo ottimale</li> <li>Individuazione degli interventi urgenti sul Programma Assicurativo in essere</li> <li>Implementazione programma di prevenzione</li> <li>Redazione dei capitolati di polizza coerenti con le strategie del Cliente</li> <li>Supporto nell'individuazione dei criteri di selezione delle Compagnie di Assicurazione</li> <li>Assistenza nelle fasi di gara per il collocamento delle coperture assicurative</li> <li>Supporto nella gestione Programma Assicurativo</li> <li>Assistenza nella gestione dei sinistri</li> <li>Redazione ed aggiornamento dei sommari assicurativi</li> </ul> |