

**OGGETTO: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023, dell'incarico di consulenza per la rilevazione della customer satisfaction.**

### DECISIONE DI CONTRARRE

Il Direttore Generale, premesso che:

- TecnoServiceCamere S.C.p.A. (di seguito "TSC"), con sede legale in Piazza Sallustio, 21 – 00187 Roma e sede amministrativa in Via Perugia, 62 - 10152 Torino, è organismo consortile del sistema camerale che opera per le Camere di commercio, le loro Unioni Regionali, l'Unioncamere e le persone giuridiche controllate dalle Camere di commercio quale società in house, nei settori della gestione e della manutenzione del patrimonio immobiliare, nonché nelle attività di assistenza e consulenza nei settori tecnico-progettuali, compresi gli studi di fattibilità, le ricerche, le progettazioni e le validazioni di progetti, la direzione dei lavori, la gestione sicurezza e supporto alle stazioni appaltanti;
- nell'espletamento delle proprie attività in favore degli Enti camerali, TSC ritiene opportuno valutare il grado di soddisfazione dei propri clienti, così individuando gli aspetti dei servizi resi ritenuti prioritari e poter pianificare con maggiore efficienza le attività da espletarsi e le eventuali opportune azioni di miglioramento;
- in ragione di quanto sopra, TSC intende procedere alla redazione di un'indagine di customer satisfaction finalizzata proprio alla raccolta e alla disamina dei dati di feed-back ricevuti dai clienti, da effettuarsi ad opera di un soggetto esterno, in possesso di conoscenze e competenze adeguate e altresì della strumentazione necessaria;
- a seguito di informale indagine di mercato effettuata tra gli operatori economici in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, affidabilità e professionalità, è stato individuato l'operatore duekappa S.r.l., Via Ennio, 6A - 20137 Milano, C.F. e P.IVA 13049630158;

considerato che, duekappa S.r.l.:

- è in possesso di documentate esperienze pregresse idonee alla esecuzione della prestazione contrattuale richiesta, come risulta dalla presentazione aziendale trasmessa;
- ha fornito una descrizione dettagliata delle modalità che verranno adottate per l'espletamento dell'indagine sulla customer satisfaction richiesta, con presentazione di una relazione finale riportante i risultati raggiunti a livello globale e altresì suddivisa per servizio e per cliente;
- si è dichiarato disponibile ad accettare e a svolgere l'incarico per l'importo complessivo di 3.500,00 euro oltre IVA, come da relativo preventivo;

considerato altresì che:

- l'offerta formulata da duekappa S.r.l. è conveniente e congrua, sussistendo comprovate ragioni di economicità e di efficienza e qualità per aderire all'offerta stessa;

- è stato confermato il possesso dei requisiti generali e di qualificazione dell'operatore economico;
- l'importo è inferiore alla soglia per l'affidamento diretto prevista dall'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023 (di seguito "Codice");
- le stazioni appaltanti perseguono l'obiettivo del risultato dell'affidamento del contratto e della sua esecuzione con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza, ai sensi dell'art. 1 del Codice;

visto

- l'art. 17, comma 1, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- il comma 2, del medesimo articolo sopra citato, il quale prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta e ai requisiti di carattere generale;
- il Regolamento per affidamenti di lavori servizi e forniture adottato da TSC;

#### dispone

- di procedere con l'affidamento diretto a favore dell'operatore duekappa S.r.l., Via Ennio, 6A - 20137 Milano, C.F. e P.IVA 13049630158, dell'incarico di consulenza per la rilevazione della customer satisfaction;
- di prevedere, per l'espletamento dell'incarico di cui sopra, la corresponsione dell'importo complessivo di 3.500,00 euro oltre IVA, come da relativo preventivo;
- di procedere alla redazione dello specifico ordine per l'avvio del servizio;
- di procedere alla pubblicazione del presente provvedimento, ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

RUP: arch. Francesco De Ruvo.

Il Direttore Generale

Dott. Paolo Lorenzo Laselva

